

Verwerkersovereenkomst RVC - Intercept

Versie: 1.4

Intercept
www.Intercept.cloud



Deze nieuwe versie van de Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen overeengekomen op **xx-xx-2022** (hierna: "**de Overeenkomst**").

Partijen

- **<opdrachtgever>** handelend onder de naam **<opdrachtgever naam>**, gevestigd aan de **<adres>** te **<vestigingsplaats>**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **<9999>** rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **heer/mevrouw <directeur>** (hierna: "**Verwerker**");
- **Intercept BV**, gevestigd aan de Grote Voort 221 te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58096973 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J. Verhagen (hierna: "**Subverwerker**");

in aanmerking nemende dat

- Verwerker met zijn klanten een overeenkomst heeft gesloten en Verwerker voor de uitvoering van die overeenkomst Subverwerker in wenst te schakelen;
- Verwerker en Subverwerker ten behoeve van het voorgaande een Overeenkomst hebben gesloten op **xx-xx-2022** (hierna: "de Overeenkomst"), met als doel het uitvoeren van de dienstverlening conform overeengekomen is in het SLA met contractnummer: **IC 22xx xxx**;
- Subverwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst aangemerkt kan worden als Subverwerker in de zin van artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG");
- Verwerker aangemerkt wordt als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG;
- Waar in deze Verwerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG worden bedoeld;
- Verwerker de doeleinden en middelen aanwijst voor de verwerking en waarvoor de hierin genoemde voorwaarden gelden;
- Subverwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is de verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG aan de Verwerker de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Subverwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verwerker de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst");
- Waar in deze Verwerkersovereenkomst gerefereerd wordt aan bepalingen uit de AVG, tot 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp") worden bedoeld.



zijn als volgt overeengekomen

Artikel 1. Doeleinden van verwerking

- 1.1 Subverwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerker persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst teneinde het uitvoeren van de dienstverlening conform overeengekomen is in het SLA met contractnummer: **IC 22xx xxx** te bereiken en die doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
- 1.2 De persoonsgegevens die door Subverwerker in het kader van de Overeenkomst (zullen) worden verwerkt, en de categorieën betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 1. Subverwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerker is vastgesteld. Verwerker zal Subverwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
- 1.3 De Subverwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Subverwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

Artikel 2. Verplichtingen Verwerker

- 2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Subverwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de Wbp en de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Subverwerker vanuit diens rol.
- 2.2 Subverwerker zal Verwerker, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.3 De verplichtingen van de Subverwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
- 2.4 Het verwerken van persoonsgegevens door Subverwerker zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Subverwerker worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Verwerker tenzij het de gegevens in geaggregeerde, niet herleidbare, vorm betreft. In dat geval is het Subverwerker toegestaan deze gegevens voor eigen overige doeleinden te gebruiken.
- 2.5 Subverwerker zal de Verwerker onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening



een instructie van de Verwerker in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens

- 3.1 Subverwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER"). Doorgifte naar landen buiten de EER is niet toegestaan.

Artikel 4. Verdeling van verantwoordelijkheid

- 4.1 De toegestane verwerkingen zullen door Subverwerker worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
- 4.2 Subverwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerker en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerker. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerker, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerker aan Subverwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Subverwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerker.
- 4.3 Verwerker staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 4.4 Vanaf het moment dat de AVG op 25 mei 2018 van toepassing wordt, zullen Partijen een register bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen.

Artikel 5. Inschakelen van derden of onderaannemers

- 5.1 Sub-verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Sub-verwerker zonder voorafgaande berichtgeving van Verwerker. Het voorgaande is niet van toepassing op de in Bijlage 1 vermelde Sub-verwerkers. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst kan Sub-verwerker de Sub-verwerkers in Bijlage 2 aanvullen en/of wijzigen. Verwerker kan bezwaar maken tegen het inschakelen van een andere Sub-verwerker, maar zal haar toestemming voor de inschakeling van andere Sub-verwerkers niet op onredelijke gronden onthouden.
- 5.2 Voor zover Verwerker instemt met de inschakeling van een Sub-verwerker, zal Sub-verwerker aan deze Sub-verwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Sub-



verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Sub-verwerker. Sub-verwerker zal Verwerker op verzoek afschrift verstrekken van de met de Sub-verwerker gesloten overeenkomst(en).

- 5.3 Niettegenstaande de toestemming van Verwerker voor het inschakelen van een Sub-verwerker die in opdracht van de Sub-verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Sub-verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerker voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Sub-verwerker. De toestemming van Verwerker voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Sub-verwerker laat onverlet dat voor de inzet van Sub-verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 Subverwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2 Subverwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.3 Indien blijkt dat een noodzakelijke beveiligingsmaatregel ontbreekt, zal Subverwerker ervoor zorgdragen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.4 Subverwerker werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1 In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Subverwerker Verwerker daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur informeren, naar aanleiding waarvan Verwerker beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Subverwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
- 7.2 Verwerker zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Subverwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.



7.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede voor zover bekend bij Subverwerker:

- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Subverwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Subverwerker het verzoek doorsturen aan Verwerker en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerker zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerker hulp nodig heeft van de Subverwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan de Subverwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht

9.1 Op alle persoonsgegevens die Subverwerker van Verwerker ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Subverwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerker uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.



Artikel 10. Audit

- 10.1 Verwerker heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 10.2 Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerker de bij Subverwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerker geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Subverwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Subverwerker. De door Verwerker geïnitieerde audit vindt binnen twee weken plaats na voorafgaande aankondiging door Verwerker, en alleen op basis van het ontstaan van redenen daarvoor op basis van afwijkingen en incidenten.
- 10.3 Subverwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen. Verwerker zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijfsverstoring effect op de overige werkzaamheden van Subverwerker veroorzaakt.
- 10.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- 10.5 De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerker gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde altijd door Verwerker zullen worden gedragen.
- 10.6 Subverwerker zal Verwerker ondersteunen bij de uitvoering van een Data Protection Impact Assessment (hierna: 'DPIA') wanneer Subverwerker dit op grond van de AVG verplicht is. Deze ondersteuning kan zich onder andere uiten in het ter beschikking stellen van de benodigde informatie door Subverwerker aan Verwerker, voor het correct uitvoeren van de DPIA.



Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Verwerker draagt volledige verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor het gestelde doel van verwerking, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens, de wijze van verwerking en de daartoe gehanteerde middelen.
- 11.2 Verwerker vrijwaart Subverwerker tegen iedere (schade)vordering, uit welke hoofde dan ook, van betrokkenen of derden wegens schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of overige wettelijke verplichtingen alsmede de in deze verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen, tenzij en voor zover de (schade)vordering gebaseerd is op enige aan Subverwerker toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze verwerkersovereenkomst.
- 11.3 Subverwerker is jegens Verwerker aansprakelijk zoals bepaald in de Overeenkomst. De aansprakelijkheid van de Subverwerker is te allen tijde beperkt tot drie maal de waarde van de opdracht zoals genoemd in de Overeenkomst, dan wel, indien er sprake is van een duurovereenkomst met een looptijd langer dan een jaar, beperkt tot maximaal het verzekerde bedrag, met dien verstande dat in artikel 13.1 van de Algemene Voorwaarden van Subverwerker onder "het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert" ook het eventuele eigen risico van Subverwerker wordt verstaan.

Artikel 12. Duur en beëindiging

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 12.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 12.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.
- 12.4 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt Subverwerker de van Verwerker ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 12.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.



Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank die ook bevoegd is in het kader van de Overeenkomst te oordelen.
- 13.3 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 13.4 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
- 13.5 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a. deze Verwerkersovereenkomst;
 - b. de Overeenkomst;
 - c. de Algemene Voorwaarden van (sub-)Verwerker;
 - d. eventuele aanvullende voorwaarden.



Aldus overeengekomen en getekend,

SubVerwerker

xx/xx/2022

Datum

Job Verhagen

Handtekening

Verwerker

___/___/_____

Datum

Naam

Handtekening



Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Verwerker kan Sub-verwerker de opdracht geven om Persoonsgegevens te verwerken als gevolg van dienstverlening die kan bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- beheer werkzaamheden;
- data conversie werkzaamheden;
- onderzoek werkzaamheden;
- migratie werkzaamheden.

Hierbij worden Persoonsgegevens van de Betrokkenen, zijnde (ex)medewerkers van Verwerker, alsmede de klanten en relaties van Verwerker, verwerkt.

Subverwerker zal dan deze Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op haar rustende overeengekomen verplichtingen verwerken.

Bijlage 2: Specificatie sub-verwerkers

Microsoft Corporation

